

**Итоги мониторинга на оказание услуг и выполнение работ  
Муниципальным бюджетным учреждением  
«Культурно-досуговый центр «Октябрь»  
за 2019год**

**Цель исследования** – оценка общей удовлетворенности граждан качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением «Культурно-досуговый центр «Октябрь».

**Объект исследования** – посетители культурно-досугового центра «Октябрь» в период с января по декабрь 2019года.

**Метод исследования** – самостоятельное заполнение респондентом формализованной анкеты. В анкетировании приняло участие 300 человек. В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги составила 98%.

**Результат анкетирования** в разрезе вопросов.

<p><b>1. Возраст</b></p> <p>до 18–74 20-35–76 35-50– 87 50 и старше–63</p>	<p><b>2. Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>неудовлетворительно–6 удовлетворительно–15 хорошо– 197 отлично–82</p>
<p><b>3. Как часто Вы посещаете мероприятия, проводимые КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>редко–18 по возможности–56 регулярно–226 свой вариант– 0</p>	<p><b>4. Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>неудовлетворительно–6 удовлетворительно–13 хорошо– 193 отлично–88</p>
<p><b>5. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>соц. сети– 199 газеты/журналы–60 друзья/знакомые–41 свой вариант– 0</p>	<p><b>6. Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?</b></p> <p>Да – 143 Нет – 157</p>
<p><b>7. Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>да – 300 нет – 0</p>	<p><b>8. Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?</b></p> <p>да – 6 нет – 294</p>