

**Итоги мониторинга на оказание услуг и выполнение работ
Муниципальным бюджетным учреждением
«Культурно-досуговый центр «Октябрь»
за 2018год**

Цель исследования – оценка общей удовлетворенности граждан качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением «Культурно-досуговый центр «Октябрь».

Объект исследования – посетители культурно-досугового центра «Октябрь» в период с января по декабрь 2018года.

Метод исследования – самостоятельное заполнение респондентом формализованной анкеты. В анкетировании приняло участие 300 человек. В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги составила 99%.

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

<p>1. Возраст</p> <p>до 18–76 20-35– 81 35-50– 87 50 и старше–56</p>	<p>2. Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?</p> <p>неудовлетворительно–3 удовлетворительно– 12 хорошо– 195 отлично– 90</p>
<p>3. Как часто Вы посещаете мероприятия, проводимые КДЦ «Октябрь»?</p> <p>редко–46 по возможности– 52 регулярно–202 свой вариант– 0</p>	<p>4. Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?</p> <p>неудовлетворительно–3 удовлетворительно–11 хорошо– 190 отлично–96</p>
<p>5. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?</p> <p>соц. сети– 199 газеты/журналы–47 друзья/знакомые–54 свой вариант– 0</p>	<p>6. Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?</p> <p>Да – 190 Нет – 110</p>
<p>7. Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?</p> <p>да – 300 нет – 0</p>	<p>8. Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?</p> <p>да – 3 нет – 297</p>