

**Итоги мониторинга на оказание услуг и выполнение работ
Муниципальным бюджетным учреждением
«Культурно-досуговый центр «Октябрь»
за 2016 год**

Цель исследования – оценка общей удовлетворенности граждан качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением «Культурно-досуговый центр «Октябрь».

Объект исследования – посетители культурно-досугового центра «Октябрь» в период с января по декабрь 2016 года.

Метод исследования – самостоятельное заполнение респондентом формализованной анкеты. В анкетировании приняло участие 300 человек. В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги составила 98%.

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

<p>1. Возраст</p> <p>до 18 – 80 20-35 – 78 35-50 – 113 50 и старше – 29</p>	<p>2. Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?</p> <p>неудовлетворительно – 0 удовлетворительно – 16 хорошо – 187 отлично – 97</p>
<p>3. Как часто Вы посещаете мероприятия, проводимые КДЦ «Октябрь»?</p> <p>редко – 19 по возможности – 42 регулярно – 239 свой вариант – 0</p>	<p>4. Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?</p> <p>неудовлетворительно – 6 удовлетворительно – 8 хорошо – 184 отлично – 102</p>
<p>5. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?</p> <p>соц. сети – 129 бег. строка/телетекст на телевидении – 57 газеты/журналы – 90 друзья/знакомые – 24 свой вариант – 0</p>	<p>6. Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?</p> <p>Да – 208 Нет – 92</p>